

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Služba: Denník učiteľky MŠ — pripravasvpms.sk

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len 'VOP') upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Klientom pri poskytovaní webovej aplikácie Denník učiteľky MŠ dostupnej na adrese <https://pripravasvpms.sk>.

Verzia: 1.1 | Účinnosť od: 19. júna 2026

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Poskytovateľ

Poskytovateľom služby je spoločnosť:

Obchodné meno: MC CHOCK TRADE s.r.o.

Sídlo: Sady 28. října 632/12, 690 02 Břeclav, Česká republika

IČO: 23392401

Spoločnosť nie je platcom DPH.

Kontaktný email: info@pripravasvpms.sk

(ďalej len 'Poskytovateľ')

1.2 Klient

Klientom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom zmluvu o poskytovaní služieb prostredníctvom registrácie v Aplikácii. Klient môže byť:

a) Klient — Riaditeľka (Škôlka): materská škola, jej zriaďovateľ alebo iná právnická či fyzická osoba — podnikateľ, ktorá registruje účet pre potreby konkrétnej materskej školy a fakturáciu prijíma na IČO. V zmysle týchto VOP sa považuje za podnikateľa.

b) Klient — Učiteľka (Pedagóg): fyzická osoba, ktorá registruje účet ako individuálny pedagóg pre svoje vlastné použitie a fakturáciu prijíma na osobnú fakturačnú adresu. Ak túto službu obstaráva mimo predmetu svojej podnikateľskej činnosti, považuje sa za Spotrebiteľa v zmysle § 52 Občianskeho zákonníka SR.

1.3 Aplikácia

Aplikáciou sa rozumie webová služba dostupná na doméne pripravasvpms.sk a jej subdoménach, ktorá poskytuje Klientovi nástroje na prípravu denných a týždenných pedagogických príprav v súlade so Štátnym vzdelávacím programom pre predprimárne vzdelávanie (ŠVP č. 2022/10933:5-A2140), generovanie obrázkov pomocou umelej inteligencie a ďalšie podporné funkcie.

1.4 Súhlas s VOP

Odoslaním registračnej žiadosti a používaním Aplikácie Klient potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

2. Definície pojmov

Na účely týchto VOP sa rozumie:

Aplikácia — webová služba Denník učiteľky MŠ dostupná na pripravasvpms.sk

Účet — používateľský účet Klienta v Aplikácii vytvorený po schválení registrácie

Predplatné — mesačné obdobie, počas ktorého má Klient prístup k Aplikácii za zaplatenú cenu

Kredity — mesačný limit počtu generovaní (AI prípravy, AI obrázky) prislúchajúci konkrétnemu balíčku

Generovanie — jedna úspešná akcia vytvorenia obsahu pomocou umelej inteligencie (jedna AI príprava alebo jeden AI obrázok)

Faktúra — daňový doklad vystavený Poskytovateľom v zmysle českých daňových predpisov

Spotrebiteľ — fyzická osoba, ktorá uzatvára zmluvu mimo predmetu svojej podnikateľskej činnosti

3. Registrácia a vznik zmluvy

3.1 Proces registrácie

a) Zaujemca vyplní registračnú žiadosť na adrese pripravasvpms.sk a uvedie typ registrácie (Riaditeľka / Učiteľka) spolu s požadovanými údajmi:

Riaditeľka: email, meno, názov škôlky, IČO, telefón

Učiteľka: email, meno, fakturačná adresa, telefón

b) Poskytovateľ žiadosť posúdi a v prípade súhlasu vystaví faktúru za prvé Predplatné a zašle ju Klientovi emailom spolu s informáciou o ďalšom postupe.

c) Po prijatí platby Poskytovateľ aktivuje Účet Klienta a zašle Klientovi uvítací email s odkazom na nastavenie hesla. Aktiváciou Účtu vzniká medzi Poskytovateľom a Klientom zmluva o poskytovaní služieb v zmysle týchto VOP.

3.2 Odmietnutie registrácie

Poskytovateľ si vyhradzuje právo registráciu odmietnuť bez udania dôvodu, najmä ak má podozrenie na podvodný úmysel, neúplné údaje alebo porušenie týchto VOP.

5. Cena a platobné podmienky

5.1 Cenové balíčky

Poskytovateľ ponúka dva základné cenové balíčky:

Balíček	Cena/mesiac	Mesačný limit AI príprav	Mesačný limit AI obrázkov
<input type="checkbox"/> Škôlka (Riaditeľka)	50 EUR	45	90
<input type="checkbox"/> Učiteľka (Pedagóg)	30 EUR	22	45

Týždenný plán je zložený zo 6 denných príprav a v limite sa počíta ako 6 AI príprav.

5.2 Cena je konečná

Poskytovateľ nie je platcom DPH. Uvedené ceny sú konečné a v EUR.

5.3 Fakturácia

- a) Predplatné sa hradí mesačne vopred za nasledujúce obdobie.
- b) Poskytovateľ vystaví faktúru približne 10 pracovných dní pred začiatkom nového účtovného mesiaca a zašle ju Klientovi emailom.
- c) Splatnosť faktúry je 5 pracovných dní od jej vystavenia.
- d) Spôsob platby: bankový prevod na účet uvedený vo faktúre.
- e) Účet Klienta sa aktivuje (alebo predĺži aktivácia) až po prijatí platby na účet Poskytovateľa.

5.4 Omeškanie s platbou

Ak Klient neuhradí faktúru v lehote splatnosti, Poskytovateľ má právo:

- a) Pozastaviť prístup Klienta k Aplikácii do prijatia platby
- b) Po 14 dňoch omeškania zaslať písomné upomenutie
- c) Po 30 dňoch omeškania Účet zrušiť

5.5 Zmena ceny

Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu Predplatného. Klient bude o zmene informovaný emailom najmenej 30 dní vopred. Nová cena sa uplatní od najbližšieho mesačného obdobia po uplynutí tejto lehoty. Ak Klient s novou cenou nesúhlasí, môže Predplatné ukončiť podľa článku 6.

6. Doba trvania a ukončenie zmluvy

6.1 Doba trvania

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a automaticky sa predlžuje o ďalšie mesačné obdobie pri každej úhrade faktúry.

6.2 Ukončenie zo strany Klienta

- a) Klient môže Predplatné kedykoľvek ukončiť zaslaním emailu Poskytovateľovi na info@pripravasvpms.sk alebo žiadosťou priamo v Aplikácii.
- b) Predplatné sa ukončí k poslednému dňu aktuálne uhradeného obdobia, t. j. Klient má nárok využívať Aplikáciu až do konca už zaplateného mesiaca.
- c) Bez výpovednej lehoty, bez sankcií, bez vrátenia alikvotnej časti zaplatenej sumy.
- d) Klient má povinnosť pred ukončením Účtu si stiahnuť (uložiť) všetky svoje prípravy do svojho počítača. Po ukončení Účtu sa údaje uložené lokálne v prehliadači Klienta zachovávajú, ale Aplikácia nebude dostupná.

6.3 Ukončenie zo strany Poskytovateľa

Poskytovateľ môže Účet zrušiť alebo prístup obmedziť:

- a) Pri opakovanom omeškaní s platbou (po 30 dňoch)
- b) Pri porušení týchto VOP zo strany Klienta
- c) Pri zneužívaní Aplikácie (napr. zdieľanie účtu s ďalšími osobami, automatizovaný prístup)
- d) Pri ukončení činnosti Aplikácie ako celku — v takomto prípade Poskytovateľ vráti Klientovi alikvotnú časť zaplateného Predplatného

6.4 Spotrebiteľ — odstúpenie od zmluvy

Klient, ktorý je Spotrebiteľom (typicky Učiteľka registrujúca sa ako fyzická osoba), má v zmysle slovenského zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzatvorenia bez uvedenia dôvodu.

Klient — Spotrebiteľ však výslovne súhlasí s tým, že:

- a) Aplikácia začne poskytovať plnenie ihneď po aktivácii Účtu, t. j. pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie
- b) Ak po aktivácii Účtu Klient — Spotrebiteľ Aplikáciu začne používať (vygeneruje aspoň jednu AI prípravu alebo obrázok), uznáva, že plnenie už bolo poskytnuté v plnom rozsahu, a stráca právo na odstúpenie v zmysle § 19 ods. 1 písm. a) zákona č. 108/2024 Z. z.
- c) Ak Klient — Spotrebiteľ odstúpi pred prvým použitím Aplikácie, Poskytovateľ vráti uhradenú sumu v plnej výške do 14 dní od odstúpenia.

6.5 Online odstúpenie od zmluvy cez webový formulár

(účinné od 19. júna 2026 podľa § 20a zákona č. 108/2024 Z. z.)

V súlade s § 20a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa zabezpečuje Poskytovateľ Klientovi — Spotrebiteľovi možnosť odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom online rozhrania, a to použitím funkcie na odstúpenie od zmluvy dostupnej na adrese:

<https://pripravasvpms.sk/odstupenie.html>

Funkcia je dostupná aj prostredníctvom odkazu 'Odstúpiť od zmluvy tu' v pätičke webovej stránky pripravasvpms.sk. Funkcia je dostupná bez registrácie a bez prihlásenia.

- a) Po vyplnení a odoslaní formulára (povinné polia: meno a priezvisko, e-mail, identifikácia zmluvy) Poskytovateľ bezodkladne zašle Klientovi — Spotrebiteľovi e-mailové potvrdenie o doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy, ktoré obsahuje obsah oznámenia, dátum a presný čas odoslania.
- b) Lehota na odstúpenie od zmluvy podľa § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. (14 dní) sa považuje za zachovanú, ak Klient — Spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- c) Použitie online formulára nenahrádza žiadne iné existujúce spôsoby odstúpenia od zmluvy (e-mail, písomne) — Klient — Spotrebiteľ si môže zvoliť ktorýkoľvek z nich.
- d) Obmedzenia uvedené v článku 6.4 (najmä bod b — strata práva na odstúpenie po začatí používania Aplikácie) sa uplatňujú rovnako aj pri odstúpení cez online formulár.

7. Limity používania (Kredity)

7.1 Mesačné limity

Každý balíček zahŕňa konkrétny počet kreditov pre AI prípravy a AI obrázky (viď článok 5.1).

7.2 Prenos kreditov

Nevyužité kredity sa neprenášajú do nasledujúceho mesiaca. Kredity sa obnovujú automaticky vždy 1. dňa kalendárneho mesiaca o polnoci.

7.3 Prekročenie limitu

- a) Pri dosiahnutí mäkkého (soft) limitu (40/85 pre Škôlku, 20/40 pre Učiteľku) Aplikácia zobrazí Klientovi upozornenie.
- b) Pri dosiahnutí tvrdého (hard) limitu (45/90 pre Škôlku, 22/45 pre Učiteľku) Aplikácia automaticky zastaví ďalšie generovanie do obnovenia limitu (1. deň nasledujúceho mesiaca).
- c) Klient môže Poskytovateľa požiadať o navýšenie limitu na konkrétny mesiac za individuálne dohodnutú cenu (kontakt: info@pripravasvpms.sk).

8. Práva a povinnosti

8.1 Povinnosti Klienta

Klient sa zaväzuje:

- a) Používať Aplikáciu výlučne v súlade s jej účelom a týmito VOP
- b) Nezdieľať prihlasovacie údaje s tretími osobami
- c) Neumožniť používanie Účtu osobám mimo svojej organizácie (v prípade balíčka Škôlka — len pre učiteľky tej istej materskej školy)
- d) Nepoužívať Aplikáciu na automatizované (robotické) generovanie obsahu mimo bežného pedagogického používania
- e) Nepokúšať sa obchádzať limity Aplikácie technickými prostriedkami
- f) Nepoužívať Aplikáciu na vytváranie obsahu, ktorý porušuje zákony SR, ČR alebo EÚ
- g) Neporušovať autorské práva tretích osôb pri zadávaní vstupných údajov AI

8.2 Práva Poskytovateľa

Poskytovateľ má právo:

- a) Dočasne zastaviť prístup pri podozrení na zneužitie Účtu
- b) Vykonať plánovanú údržbu Aplikácie (s primeraným predchádzajúcim oznámením)
- c) Aktualizovať Aplikáciu, dopĺňať nové funkcie alebo upravovať existujúce, ak týmito zmenami nedôjde k podstatnému zníženiu rozsahu služby
- d) Anonymizovane analyzovať agregované údaje o používaní Aplikácie za účelom jej zlepšovania

9. Duševné vlastníctvo a obsah

9.1 Práva k Aplikácii

Aplikácia, jej zdrojový kód, dizajn, obchodný názov 'Denník učiteľky MŠ' a všetky súvisiace prvky sú vlastníctvom Poskytovateľa, prípadne jeho dodávateľov.

9.2 Práva k vygenerovanému obsahu

Klient sa stáva vlastníkom všetkých výstupov vygenerovaných Aplikáciou na jeho účet (denné prípravy, týždenné plány, obrázky, pracovné listy). Klient môže tieto výstupy:

- Voľne používať vo svojej pedagogickej činnosti
- Modifikovať, upravovať, ukladať a tlačiť
- Zdieľať s deťmi, kolegyňami a rodičmi v rámci svojej pedagogickej činnosti
- Použiť v rámci verejných prezentácií školy (napr. pri rodičovských združeníach, otvorených hodinách)

9.3 Obmedzenia použitia vygenerovaného obsahu

Klient sa zaväzuje, že vygenerovaný obsah nepoužije:

- Na ďalší predaj alebo komerčnú distribúciu mimo svojej pedagogickej činnosti
- Na tréning iných modelov umelej inteligencie
- Spôsobom, ktorý by porušil autorské práva tretích strán alebo iné platné zákony

9.4 Charakter AI obsahu — disclaimer

Klient berie na vedomie, že obsah generovaný umelou inteligenciou (LLM, generatívne modely obrázkov) nemusí byť úplne originálny v zmysle autorského zákona, a teda autorskoprávna ochrana takéhoto obsahu môže byť obmedzená alebo úplne vylúčená podľa platnej legislatívy.

10. Ochrana osobných údajov

10.1 Spracovanie osobných údajov

Poskytovateľ spracúva osobné údaje Klienta v súlade s Nariadením EÚ 2016/679 (GDPR) a platnými právnymi predpismi SR a ČR.

10.2 Detailné informácie

Detailné informácie o spracovaní osobných údajov, rozsahu spracovania, právach dotknutých osôb a kontaktných údajoch sú uvedené v dokumente Zásady ochrany osobných údajov dostupnom na adrese:

<https://pripravasvpms.sk/privacy.html>

10.3 Údaje detí

Aplikácia nespracúva osobné údaje detí. Všetky prípravy a pracovné listy sa ukladajú lokálne v prehliadači Klienta (technológia localStorage) a neopúšťajú zariadenie Klienta smerom k serverom Poskytovateľa.

11. Zodpovednosť a obmedzenia

11.1 Obmedzenie zodpovednosti

Poskytovateľ nezodpovedá za:

- a) Škody spôsobené nesprávnym používaním Aplikácie zo strany Klienta
- b) Stratú údajov spôsobenú vymazaním údajov z prehliadača Klienta (napr. vymazanie histórie prehliadača, výmena zariadenia bez exportu)
- c) Nepriame, následné alebo ušlé zisky vyplývajúce z výpadkov Aplikácie
- d) Obsah AI generovaných výstupov (Klient ich pred použitím kontroluje)
- e) Konanie tretích strán (poskytovateľov hostingu, AI modelov, emailových služieb)

11.2 Maximálna výška náhrady

V prípade, že by bola preukázaná zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú Klientovi, je celková výška náhrady škody obmedzená na trojnásobok mesačného Predplatného Klienta. Toto obmedzenie sa neuplatní v prípade úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti Poskytovateľa, a v rozsahu, v akom to vylučujú kogentné ustanovenia právnych predpisov.

11.3 Vyššia moc

Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za nesplnenie povinností spôsobené vyššou mocou (živelné udalosti, štátne zásahy, výpadky kritickej infraštruktúry mimo kontrolu strán, pandémie a pod.).

12. Reklamácie

12.1 Postup pri reklamácií

Ak Klient zistí závalu v poskytovaní služby (napr. dlhodobá nedostupnosť Aplikácie, nefunkčnosť kľúčových funkcií, chybná fakturácia), môže ju reklamovať emailom na info@pripravasvpms.sk.

12.2 Lehota na vybavenie

Poskytovateľ je povinný reklamáciu posúdiť a odpovedať na ňu do 30 dní od jej doručenia. V opodstatnených prípadoch má Klient nárok na:

- Bezodplatné odstránenie závady
- Primeranú zľavu z Predplatného
- Vrátenie alikvotnej časti Predplatného za dobu, počas ktorej bola služba významne narušená

12.3 Mimosúdne riešenie sporov pre Spotrebiteľov

Klient — Spotrebiteľ má v zmysle slovenského zákona č. 391/2015 Z. z. právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov (napr. Slovenská obchodná inšpekcia — SOI, www.soi.sk) alebo využiť platformu RSO (Online Dispute Resolution) Európskej komisie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

13. Rozhodné právo a príslušný súd

13.1 Rozhodné právo

Tieto VOP a vzťahy z nich vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Českej republiky, s výnimkou kolíznych noriem.

13.2 Ochrana Spotrebiteľa

Voľbou českého práva v zmysle bodu 13.1 nie sú dotknuté kogentné ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky na ochranu spotrebiteľa, ak je Klient Spotrebiteľom v zmysle § 52 Občianskeho zákonníka SR. Spotrebiteľ má vždy nárok na ochranu, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia právneho poriadku štátu jeho obvyklého pobytu (čl. 6 nariadenia EÚ Rím I).

13.3 Príslušný súd

Spory medzi zmluvnými stranami sa pokúsia vyriešiť predovšetkým dohodou. Ak sa nepodarí spor vyriešiť mimosúdne:

- a) Pre spory s Klientom — podnikateľom (Riaditeľka/Škôlka) je príslušný všeobecný súd Poskytovateľa podľa sídla MC CHOCK TRADE s.r.o. v Českej republike.
- b) Pre spory s Klientom — Spotrebiteľom (typicky Učiteľka — fyzická osoba) je príslušný súd podľa miesta obvyklého pobytu Spotrebiteľa, čo zaručuje slovenské spotrebiteľské právo a Brusel Ia nariadenie EÚ.

14. Zmena VOP

14.1 Právo Poskytovateľa zmeniť VOP

Poskytovateľ je oprávnený VOP jednostranne meniť alebo dopĺňať. O každej zmene Poskytovateľ informuje Klienta:

- Emailom na adresu uvedenú pri registrácii
- Oznámením v Aplikácii pri prihlásení

14.2 Lehota na oznámenie

Lehota pre oznámenie pred účinnosťou zmeny je najmenej 30 dní.

14.3 Nesúhlas Klienta

Ak Klient s novou verziou VOP nesúhlasí, má právo bezplatne ukončiť Predplatné najneskôr do dňa účinnosti nových VOP. Pokračovanie v používaní Aplikácie po účinnosti nových VOP sa považuje za súhlas s nimi.

15. Záverečné ustanovenia

15.1 Komunikácia

Všetka oficiálna komunikácia medzi Poskytovateľom a Klientom prebieha primárne emailom:

- Poskytovateľ: info@pripravasvpms.sk
- Klient: emailová adresa uvedená pri registrácii

15.2 Doručovanie

Email sa považuje za doručený dňom odoslania na uvedenú emailovú adresu, ak server odosielateľa nedostal automatickú správu o nedoručení.

15.3 Salvatorská klauzula

Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktoré sa svojím obsahom najbližšie blíži pôvodnému zámeru.

15.4 Úplnosť dohody

Tieto VOP spolu so Zásadami ochrany osobných údajov tvoria úplnú dohodu medzi Poskytovateľom a Klientom o predmete služby.

15.5 Účinnosť

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 19. júna 2026 a sú zverejnené na <https://pripravasvpms.sk/obchodne-podmienky.pdf>.

15.6 História zmien

Verzia 1.0 (účinná od 16. 5. 2026) — pôvodné znenie

Verzia 1.1 (účinná od 19. 6. 2026) — pridaný článok 6.5 (online odstúpenie cez webový formulár podľa § 20a zákona č. 108/2024 Z. z.)

MC CHOCK TRADE s.r.o. · Sady 28. října 632/12 · 690 02 Břeclav · Česká republika
IČO: 23392401 · Email: info@pripravasvpms.sk · Web: <https://pripravasvpms.sk>